

Πολιτική για την Καταπολέμηση Περιστατικών
Βίας και Παρενόχλησης στο χώρο Εργασίας
και την Διαχείριση Εσωτερικών Καταγγελιών

Η «**Aria Hotels Ιδιοκτησία & Εκμετάλλευση Ακινήτων Ανώνυμη Εταιρεία**», με αριθμό ΓΕΜΗ 122156301000 και με ΑΦΜ 998429452 της Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά (εφεξής η “**Aria Hotels**”) τηρεί όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που αφορούν στην εφαρμογή των διατάξεων του Μέρους ΙΙ του Ν. 4808/2021 για την πρόληψη και αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλλου και σεξουαλικής παρενόχλησης.

Σκοπός της πολιτικής αυτής είναι η δημιουργία και εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση. Η Aria Hotels δηλώνει ότι αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα κάθε εργαζόμενου σε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς παρενόχληση και ότι δεν ανέχεται καμία τέτοια συμπεριφορά, οποιασδήποτε μορφής από οποιοδήποτε πρόσωπο.

Η Aria Hotels δηλώνει ρητά και κατηγορηματικά ότι απαγορεύεται κάθε μορφή βίας και παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης, που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτήν, είτε προκύπτει από αυτήν και δεσμεύεται να παραλαμβάνει, διερευνά και διαχειρίζεται κάθε σχετική καταγγελία επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή στη βία και την παρενόχληση, με εμπιστευτικότητα και σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

Η παρούσα πολιτική υιοθετείται σύμφωνα με τα άρθρα 9 και 10 του Ν. 4808/2021 και αφορά στο σύνολο των εργαζομένων και απασχολούμενων της Aria Hotels, ανεξάρτητα από το συμβατικό τους καθεστώς, συμπεριλαμβανομένων των απασχολούμενων με σύμβαση έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών, έμμισθης εντολής, των απασχολούμενων μέσω τρίτων παροχών υπηρεσιών, καθώς και άτομα που παρακολουθούν κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένων των ασκούμενων και των μαθητευόμενων, εθελοντών, εργαζόμενοι των οποίων η σχέση εργασίας έχει λήξει, καθώς και άτομα που αιτούνται εργασία.

Οι μορφές συμπεριφοράς βίας και παρενόχλησης σε βάρος οποιουδήποτε εκ των ανωτέρω προσώπων μπορεί να λαμβάνουν χώρα ιδίως:

α) στον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων δημόσιων και ιδιωτικών χώρων και χώρων όπου ο εργαζόμενος παρέχει εργασία, λαμβάνει αμοιβή, κάνει διάλειμμα ιδίως για ανάπαυση ή για φαγητό, σε χώρους ατομικής υγιεινής και φροντίδας, αποδυτηρίων ή καταλυμάτων που παρέχονται από την Aria Hotels,

β) στις μετακινήσεις από και προς την εργασία, τις λοιπές μετακινήσεις, τα ταξίδια, την εκπαίδευση, καθώς και τις εκδηλώσεις και τις κοινωνικές δραστηριότητες που σχετίζονται με την εργασία και

γ) κατά τις επικοινωνίες που σχετίζονται με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πραγματοποιούνται μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας.

A. ΟΡΙΣΜΟΙ

«**Βία και Παρενόχληση**» νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές ή απειλές αυτών, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη. Ενδεικτικά συμπεριφορές που αφορούν σε βία και παρενόχληση κάθε είδους στον εργασιακό χώρο περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

- λεκτική βία όπως υβριστικά, προσβλητικά σχόλια
- απειλές κάθε είδους
- υποτιμητική, προσβλητική ή ταπεινωτική συμπεριφορά
- διαδικτυακός εκφοβισμός
- συστηματικός αποκλεισμός ενός ατόμου από συναντήσεις της ομάδας εργασίας του
- σωματική βία και παρενόχληση με χειρονομίες (αγγίγματα, τσιμπήματα, σπρωξίματα)
- αντεκδίκηση ή εκφοβισμό για αναφορά ή απειλή αναφοράς
- σεξουαλική παρενόχληση και σεξουαλικά υπονοούμενα
- οπτικές μορφές παρενόχλησης όπως φωτογραφίες με υποτιμητική βάση προς τον παραλήπτη
- προσφορά παροχών (π.χ. εργασιακή εξέλιξη) ως αντάλλαγμα για σεξουαλική πράξη
- διάδοση κακόβουλων σχολίων ή προσβολή προς κάποιον λόγω διακρίσεων (ενδεικτικά λόγω ηλικίας, φύλου, οποιασδήποτε αναπηρίας, σεξουαλικής προτίμησης κ.α.)

«**Παρενόχληση**» νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς, που έχουν ως σκοπό ή ως αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του ατόμου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, ανεξαρτήτως εάν συνιστούν μορφή διάκρισης, και περιλαμβάνουν και την παρενόχληση λόγω φύλου ή για άλλους λόγους διάκρισης,

«**Παρενόχληση λόγω φύλου**» νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο ενός ατόμου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του ατόμου αυτού και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος. Οι μορφές συμπεριφοράς αυτές περιλαμβάνουν και τη σεξουαλική παρενόχληση, καθώς και μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του ατόμου. Ειδικότερα ως σεξουαλική παρενόχληση ορίζεται οποιαδήποτε ανεπιθύμητη συμπεριφορά σεξουαλικής φύσης, που περιλαμβάνει ανεπιθύμητες σεξουαλικές προτάσεις και κάθε ανεπιθύμητη σωματική, λεκτική ή ψυχολογική συμπεριφορά σεξουαλικής φύσης.

«**Εταιρεία**» ή «**Εργοδότης**»: νοείται η Aria Hotels.

«**Εργαζόμενοι**»: οι εργαζόμενοι της Aria Hotels ή των συνδεδεμένων εταιρειών της, ανεξάρτητα με ποιο συμβατικό καθεστώς εργάζονται, είτε αορίστου είτε ορισμένου χρόνου, είτε απευθείας είτε μέσω τρίτων παρόχων (εργαζόμενοι με γνήσιο και κατ' επάγγελμα δανεισμό).

«**Λοιποί απασχολούμενοι**»: όλοι οι απασχολούμενοι, πέραν των εργαζομένων με εξαρτημένη εργασία, συμπεριλαμβανομένων των απασχολούμενων με σύμβαση ανεξάρτητων υπηρεσιών ή σύμβαση έργου καθώς και των ασκούμενων και των μαθητευόμενων, εργαζόμενων των οποίων η σχέση εργασίας έχει λήξει, καθώς και ατόμων που ζητούν εργασία και εργαζομένων στην άτυπη οικονομία.

«**Πολιτικές**»: Οι πολιτικές που υιοθετούνται με το έγγραφο αυτό και συγκεκριμένα για την (α) καταπολέμηση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία και (β) για τη διαχείριση εσωτερικών καταγγελιών

Η Aria Hotels δεσμεύεται σε κάθε περίπτωση ότι θα αξιολογεί το κάθε περιστατικό και εφόσον αποδεικνύεται ως αξιόπιστο θα το διερευνά σύμφωνα με το πλαίσιο διαχείρισης εσωτερικών καταγγελιών που αφορούν περιστατικά βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

B. ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η πολιτική αυτή ισχύει σε όλους τους χώρους εργασίας και σε όλους τους χώρους που οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε δραστηριότητες της Aria Hotels ή/και για λογαριασμό αυτής, είτε οι εργαζόμενοι έχουν φυσική παρουσία είτε συμμετέχουν διαδικτυακά είτε τηλεφωνικά είτε με άλλο τεχνολογικό τρόπο χωρίς να έχουν φυσική παρουσία.

Η Aria Hotels προκειμένου να διασφαλίσει κατά το δυνατόν ότι οι εργαζόμενοί της και οι λοιποί απασχολούμενοι θα επιδείξουν την απαιτούμενη προσοχή και επιπλέον θα ευαισθητοποιηθούν σε ζητήματα συμπεριφοράς στο πλαίσιο της εργασίας τους, και προκειμένου να διασφαλίσει ότι έχουν ληφθεί τα αναγκαία μέτρα πρόληψης, ελέγχου, περιορισμού και αντιμετώπισης των σχετικών κινδύνων, καθώς και ότι θα υπάρχει οργανωμένη και συνεχής παρακολούθηση τέτοιων περιστατικών ή ανάλογης μορφής συμπεριφορών, προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

(α) Υιοθέτηση Πολιτικής για τη διαχείριση εσωτερικών καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης, ώστε κάθε καταγγελία ή σχετική αναφορά να παραλαμβάνεται, να διερευνάται και να επιλύεται με εμπιστευτικότητα και με τρόπο που σέβεται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

β) Ορισμός Προσώπου Αναφοράς για την καθοδήγηση και την ενημέρωση των εργαζομένων αναφορικά με την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία.

γ) Ενθάρρυνση για τη διατήρηση εργασιακού κλίματος όπου ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, η συνεργασία και η αλληλοβοήθεια είναι βασικές αξίες.

δ) Εξασφάλιση ότι οι εργαζόμενοι έχουν την απαραίτητη πληροφόρηση για να ασκήσουν τα καθήκοντά τους, ιδιαίτερα σε θέσεις εργασίας που έχουν μεγαλύτερη επικινδυνότητα για την εκδήλωση περιστατικών βίας και παρενόχλησης

ε) Προτροπή των εργαζομένων και λοιπών απασχολούμενων να βρίσκονται σε επαγρύπνηση, εάν αναγνωρίσουν τέτοιου είδους συμπεριφορές, είτε εναντίον τους είτε εναντίον συναδέλφων τους, να τις αναφέρουν άμεσα, σύμφωνα με την πολιτική καταγγελιών.

(δ) Εφιστάται η προσοχή των προϊσταμένων τμημάτων στην ανάγκη ενεργής επίβλεψης και εντοπισμού τυχόν ανάρμοστων συμπεριφορών εντός των ομάδων τους. Οι παρατηρήσεις αυτές θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη τόσο κατά την αξιολόγηση της απόδοσης των υφισταμένων όσο και κατά τον σχεδιασμό και την οργάνωση της εργασίας. Παράλληλα, οι προϊστάμενοι οφείλουν να καταβάλλουν προσπάθεια πρόληψης τέτοιων φαινομένων, ιδίως όταν έχουν ενδείξεις ή γνώση για πιθανό κίνδυνο εκδήλωσης οποιασδήποτε μορφής βίας ή παρενόχλησης.

Γ. ΜΕΤΡΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ

Εάν οποιοσδήποτε εργαζόμενος, που εμπίπτει στα πλαίσια της παρούσας πολιτικής, πιστεύει ότι έχει υποστεί περιστατικό βίας ή/και κάθε μορφή παρενόχλησης ή έχει διαπιστώσει μια τέτοια συμπεριφορά στο χώρο εργασίας, η Aria Hotels ενθαρρύνει την υποβολή επώνυμων και ανώνυμων αναφορών.

Βασική και अपαραβάβατη αρχή είναι η προστασία της ανωνυμίας και της αρχής της εμπιστευτικότητας των στοιχείων των ατόμων που υποβάλλουν τέτοιες καταγγελίες και η διασφάλιση της παρούσας θέσης τους και της μελλοντικής επαγγελματικής τους εξέλιξης. Κάθε εργαζόμενος που υπάγεται στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας μπορεί να καταγγείλει κάποιο περιστατικό βίας και παρενόχλησης, στο αρμόδιο πρόσωπο για την υποδοχή, εξέταση και διαχείριση των καταγγελιών ή παραπόνων των θιγομένων προσώπων για συμπεριφορές βίας ή παρενόχλησης και ως τέτοιο ορίζεται ο Γενικός Διευθυντής κ. Γεράσιμος Πανταζάτος Λιβιέρ, makis.pantazatos@ariahotels.gr και η Υπεύθυνη Προσωπικού κα. Βαρβάρα Μεταλληνού, barbara.metallinou@ariahotels.gr («**Πρόσωπα Αναφοράς**») Τα παράπονα ή/και οι καταγγελίες μπορούν να υποβάλλονται, εγγράφως, στα Πρόσωπα Αναφοράς αλλά και στην ηλεκτρονική διεύθυνση HR@ariahotels.gr.

Τα Πρόσωπα Αναφοράς είναι αρμόδια για την διερεύνηση της αξιοπιστίας της αναφοράς με βάση τα στοιχεία που παρέχονται και εφόσον η καταγγελία αξιολογηθεί ως αξιόπιστη, θα διερευνάται περαιτέρω συλλέγοντας στοιχεία και ευρήματα, ώστε να διαπιστώσουν εάν επιβεβαιώνεται, καθώς και τη σημαντικότητα της κατάστασης.

Τα Πρόσωπα Αναφοράς κατόπιν συμφωνίας με το καταγγέλλον πρόσωπο μπορούν να λάβουν προσωρινά μέτρα υπέρ του καταγγέλλοντος, για την προστασία του έως την πλήρη διερεύνηση της καταγγελίας και τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν ενδεικτικώς τη χορήγηση στον καταγγέλλοντα ειδικής αδειας μετ' αποδοχών, ή απασχόληση με τηλεργασία ανάλογα με τη φύση των καθηκόντων του, ή μετακίνηση σε άλλο τμήμα εργασίας.

Δέσμευση των Προσώπων Αναφοράς αποτελεί η τήρηση εμπιστευτικότητας και η προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ), τα οποία συλλέγονται κατά την ενάσκηση των ως άνω καθηκόντων τους.

Η Aria Hotels δεσμεύεται να τηρεί την υποχρέωση απαγόρευσης αντιποίνων κατά θιγόμενων προσώπων, σύμφωνα με το άρθρο 13 του ν. 4808/2021 και με τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας. Στο πλαίσιο αυτό απαγορεύεται, μεταξύ των άλλων, κάθε δυσμενής μεταχείριση θιγόμενου προσώπου εφόσον συνιστά εκδικητική συμπεριφορά ή

αντίμετρο εναντίον του λόγω της υποβολής καταγγελίας για περιστατικό βίας και παρενόχλησης.

Εάν το αποτέλεσμα της έρευνας δείξει ότι έλαβε χώρα περιστατικό βίας και παρενόχλησης ή αντεκδίκησης η Aria Hotels θα λαμβάνει εναντίον του παραβάτη τα κατά περίπτωση απαραίτητα και ανάλογα μέτρα, προκειμένου να μην επαναληφθεί παρόμοιο περιστατικό ή συμπεριφορά. Τα μέτρα αυτά μπορούν να περιλαμβάνουν σύσταση συμμόρφωσης, πειθαρχικές κυρώσεις, αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπου παροχής εργασίας, σε προσωρινή ή μόνιμη βάση, καταγγελία σύμβασης εργασίας κ.α.

Η Aria Hotels και τα Πρόσωπα Αναφοράς δηλώνουν ότι θα συνεργάζονται με κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, η οποία είτε αυτεπάγγελτα είτε κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος από θιγόμενο πρόσωπο, στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της, αιτείται την παροχή στοιχείων ή πληροφοριών και δεσμεύονται να παρέχουν συνδρομή και πρόσβαση στα στοιχεία αυτά (αρ.5§1 του Ν. 4808/2021). Προς το σκοπό αυτό, όποια στοιχεία συγκεντρώνουν, σε κάθε μορφή διατηρούνται σε σχετικό φάκελο τηρούμενων των διατάξεων του Ν. 4624/2019.

Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται παράλληλα με την κείμενη νομοθεσία και δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματα κάθε εργαζόμενου σε επίπεδο αστικής και ποινικής νομοθεσίας, αλλά και τα δικαιώματα υποβολής καταγγελίας ενώπιον της αρμόδιας Ελεγκτικής αρχής.

Συγκεκριμένα κάθε εργαζόμενος έχει δικαίωμα να προσφύγει:

- στην Επιθεώρηση Εργασίας στην Τηλεφωνική Γραμμή Εξυπηρέτησης Πολιτών στο 1555 και στη Τηλεφωνική Γραμμή Καταγγελιών ΣΕΠΕ 15512 και
- στο Συνήγορο του Πολίτη στην ηλεκτρονική διεύθυνση press@sinigoros.gr και στο τηλέφωνο (+30) 213 1306 600
- Στην Γραμμή SOS 15900 για την υπηρεσία άμεσης ψυχολογικής υποστήριξης και συμβουλευτικής των γυναικών θυμάτων έμφυλης βίας.

Η παρούσα πολιτική έχει γνωστοποιηθεί σε όλους του εργαζομένους της Aria Hotels, έχει αναρτηθεί στον χώρο εργασίας και στην ιστοσελίδα της εταιρείας.

