



## Υγειονομικό Πρωτόκολλο

JUNE 2020



## Ειδικές Οδηγίες Βάση των νέων υγειονομικών πρωτοκόλλων

Ισχύς του παρόντος άρθρου άρχεται από την 20η Ιουνίου 2020.

### **Γενικές Οδηγίες:**

Μέσα Ατομικής Προστασίας (εφεξής ΜΑΠ): μάσκα (απλή χειρουργική ή πάνινη/υφασμάτινη), γάντια μιας χρήσης. Βασικά μέτρα αποφυγής μετάδοσης του κορωνοϊού - COVID-19: υγιεινή χεριών, χρήση αντισηπτικών, αποφυγή χειραψιών, τήρηση σωματικών αποστάσεων, αποφυγή επαφής των χεριών με το πρόσωπο και εν γένει τήρηση μέτρων προσωπικής και αναπνευστικής υγιεινής.

### **1.Σήμα Πιστοποίησης "Health First"**

1.1 Θεσπίζεται Σήμα Πιστοποίησης με τον τίτλο "Health First", το οποίο είναι υποχρεωτικό για τις επιχειρήσεις τουριστικών καταλυμάτων που θα λειτουργήσουν κατά το έτος 2020.

1.2 Το Σήμα αναρτάται σε εμφανές σημείο του κοινόχρηστου χώρου υποδοχής του καταλύματος και αποδεικνύει ότι η επιχείρηση τηρεί τα πρωτόκολλα υγειονομικού περιεχομένου, όπως αποτυπώνονται κατά περίπτωση στα Παραρτήματα I και II.

Κατά τη διαδικασία πιστοποίησης της εκάστοτε επιχείρησης θα πρέπει να γίνεται κοινοποίηση των στοιχείων επικοινωνίας του υπεύθυνου για τη διαχείριση ύποπτου κρούσματος .

Για την έκδοση του Σήματος ενημερώνεται αυτόματα η Περιφερειακή Υπηρεσία Τουρισμού, στη χωρική αρμοδιότητα της οποίας λειτουργεί το κατάλυμα.

### **2.Ορισμός συντονιστή για την επίβλεψη και εφαρμογή του σχεδίου δράσης**

2.1 Για όλα τα καταλύματα του ομίλου μας ο Γενικός Διευθυντής του εκάστοτε καταλύματος θα είναι ο συντονιστής του σχεδίου δράσης αλλά και του σχεδίου διαχείρισης ύποπτου κρούσματος.

### **3.Εκπαίδευση προσωπικού στη τήρηση των υγειονομικών πρωτοκόλλων**

3.1 Η εκπαίδευση για όλα τα καταλύματα του ομίλου μας θα γίνει στους Γενικούς Διευθυντές.

Το τμήμα Η/Ρ του ομίλου θα μεριμνήσει έτσι ώστε να υπάρχει σχετικός φάκελος για όλα τα καταλύματα ξεχωριστά όπου εκεί θα γίνεται και η αρχειοθέτηση όλων των υπεύθυνων δηλώσεων.

### **3.Μέσα Ατομικής Προστασίας**

Ο κάθε εργαζόμενος θα πρέπει να λάβει 3 επαναχρησιμοποιούμενες υφασμάτινες μάσκες. Επίσης στο κάθε κατάλυμα θα υπάρχουν γάντια μιας χρήσεως.



Όλοι οι εργαζόμενοι στο τμήμα καθαριότητας, service και κουζίνας θα πρέπει να φοράνε συνέχεια γάντια μίας χρήσεως. Διευκρινίζεται ότι θα πρέπει να γίνεται συχνή αλλαγή γαντιών κατά τη διάρκεια της βάρδιας.

Οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού πρέπει να εισέλθει σε δωμάτια πελατών θα μπορεί να το κάνει φορώντας τη προσωπική του μάσκα , αλλά και γάντια μίας χρήσεως.

#### **4. Τήρηση αρχείου καταλύματος και βιβλίου συμβάντων ( μη θεωρημένο)**

##### **4.1 Θα πρέπει σε κάθε κατάλυμα να βρίσκεται βιβλίο συμβάντων.**

Το λειτουργικό πρόγραμμα το οποίο διαθέτει ο όμιλός μας θα λειτουργήσει και σαν αρχείο καταλύματος. Οι Γενικοί Διευθυντές θα πρέπει να ελέγχουν ότι για όλους τους διαμένοντες θα υπάρχει διαθέσιμο στο αρχείο όνομα, εθνικότητα, ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail). Το bookings Report επίσης μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως βάση δεδομένων για το Βιβλίο Συμβάντων παράλληλα με το Pylon.

**Για αυτόν τον λόγο είναι πολύ σημαντικό να ενημερώνεται σωστά το PMS και το Bookings Report.**

**Να δίδεται προσοχή στο Γενικό Κανονισμό περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) και να έχουν ενημερωθεί όλοι οι επισκέπτες ότι τηρείται αρχείο για λόγους προστασίας δημόσιας υγείας.**

##### **4.2 Κοινοποίηση των μέτρων του σχεδίου δράσης**

Σε όλες τις reception του ομίλου μας θα πρέπει να υπάρχει σε εμφανές σημείο σχετική σήμανση για τα μέτρα προστασίας τα οποία λαμβάνονται.

Επίσης θα πρέπει να υπάρχει και σχετική έντυπη σήμανση.

Όσα καταλύματα έχουν smart τηλεοράσεις θα πρέπει να υπάρχουν και εκεί οι σχετικές ενημερώσεις.

Επίσης σχετική σήμανση θα πρέπει να υπάρχει και προ της εισόδου στους επιμέρους κοινόχρηστους χώρους.

##### **4.3 Ειδικός εξοπλισμός ( medical kit)**

Θα πρέπει να υπάρχει ειδικό kit το οποίο να περιλαμβάνει γάντια και μάσκες μίας χρήσεως ,αντισηπτικά, καθαριστικά μαντιλάκια, ποδιά, μακρυμάνικη ρόμπα, θερμομέτρο laser.

**Πρόταση να υπάρχει ένα σετ ανά κατάλυμα. Να προμηθευτούν τοπικά όσα υλικά δεν έχουμε στείλει από τα κεντρικά και να υπάρχουν σφραγισμένα σε περίπτωση κρούσματος.**

#### **5. Οδηγίες για το τμήμα καθαριότητας**

Το προσωπικό φοράει πάντα τη στολή εργασίας και κλειστά παπούτσια.

Κατά τη διάρκεια εκτέλεση της εργασίας του δε καπνίζει και δε καταναλώνει τρόφιμα ή ποτά.

Τακτική απολύμανση των πάγκων της υποδοχής. Ενίσχυση καθαριότητας κοινόχρηστων χώρων με έμφαση στα πόμολα , κομβία ανελκυστήρων.

Έλεγχος λειτουργίας πλυντηρίων πιάτων και ρούχων, ως προς τη χρησιμοποιούμενη θερμοκρασία και τη δοσολογία απορρυπαντικών).

Απομάκρυνση μικρών μαξιλαριών, διακοσμητικών και περιοδικών από τα δωμάτια.



Η καθαριότητα της λεκάνης θα πρέπει να γίνεται με διαφορετικό χρώμα σφουγγαριού σε σχέση με το υπόλοιπο μπάνιο. Η λεκάνη συνίσταται να καθαρίζεται με κόκκινο σφουγγάρι. Τα ποτηράκια του μπάνιου καθαρίζονται με διαφορετικό σφουγγάρι.

Η λεκάνη αφού καθαριστεί σχολαστικά θα πρέπει να μπαίνει ειδικό καθαριστικό (παπί) και να μπαίνει και σήμανση απολύμανσης πάνω στη λεκάνη.

Το δωμάτιο θα πρέπει να καθαρίζεται πολύ σχολαστικά.

Κατά τη διάρκεια της καθαριότητας το παράθυρο θα πρέπει να μένει πάντα ανοιχτό για να αερίζεται ο χώρος επαρκώς. Στη συνέχεια θα γίνεται απολύμανση επιφανειών με ένα ψεκαστικό απολυμαντικό Dettol ή κάποιο παρόμοιο καθαριστικό.

Θα γίνεται χρήση του ατμοκαθαριστή στις επίμαχες επιφάνειες του δωματίου και μπάνιου.

Οι υφασμάτινες επιφάνειες πχ ταπετσαρίες επίπλων πρέπει να καθαρίζονται με τον ατμοκαθαριστή.

Όσα άτομα εργάζονται στη λινοθήκη θα πρέπει να τηρούν όλα τα ενδεδειγμένα Μ.Α.Π. και ειδική ποδιά μίας χρήσεως πάνω από τη στολή.

Ειδική σήμανση περιοχών ακάθαρτων και καθαρών.

Τοποθέτηση των χρησιμοποιημένων υφασμάτων, κλινοσκεπασμάτων και πετσετών σε ειδικές, κλειστές, επισημασμένες σακούλες ή σάκους, προκειμένου να μεταφερθούν στους χώρους πλυντηρίων.

Απολύμανση μετά από κάθε χρήση των καροτσιών για τη μεταφορά των κλειστών σάκων με τα λινά.

Πλύσιμο υφασμάτων, κλινοσκεπασμάτων και πετσετών σε ζεστούς κύκλους (70οC ή περισσότερο) με τα συνήθη απορρυπαντικά

Μέριμνα για τη διατήρηση των καθαρών ειδών ιματισμού σε καλή και καθαρή κατάσταση κατά την αποθήκευσή τους και για τη μεταφορά τους στους χώρους χρήσης (δωμάτια, εστιατόρια κ.λπ.)

Έλεγχος τήρησης απαιτούμενων μέτρων και παράδοσης με τον κατάλληλο τρόπο σε περίπτωση που η υπηρεσία καθαρισμού του ιματισμού παρέχεται από εξωτερικό συνεργάτη.

Κατάργηση του turn down service.

Εφαρμογή ειδικών οδηγιών καθαρισμού στην περίπτωση εμφάνισης κρούσματος σύμφωνα με τις αντίστοιχες Οδηγίες του ΕΟΔΥ.

Τέλος θα μπαίνει και το νέο άρωμα που θα υπάρχει και το οποίο θα είναι το ίδιο για όλα τα καταλύματα του ομίλου μας.

## **6. Οδηγίες για το τμήμα υποδοχής**

Αντισηπτικά θα πρέπει να βρίσκονται στις receptions ( σταθερές ή μη συσκευές)

Θα πρέπει να γίνει κατάλληλη διάταξη των επίπλων και προσθήκη επιδαπέδιας σήμανσης για απόσταση 2 μέτρων.

Το προσωπικό τηρεί τα βασικά μέτρα αποφυγής μετάδοσης του covid 19.

Θα πρέπει να γίνεται χρήση του online check in και να αποφεύγονται ο συνωστισμός .

Θα πρέπει να υπάρχει ειδικό κυτίο στο οποίο θα γίνεται απολύμανση των κλειδιών καρτών.



Το κυτίο θα βρίσκεται στην υποδοχή , ο πελάτης θα τοποθετεί εκεί τα κλειδιά/κάρτες του και στη συνέχεια μία εργαζόμενη του τμήματος καθαριότητας αφού τα απολυμάνει θα τα παραδίδει στην υποδοχή του ξενοδοχείου.

Μεταβολή των ωρών άφιξης και αναχώρησης των πελατών.

Η ώρα άφιξης θα είναι από τις 15.00 και μετά και ώρα αναχώρησης έως τις 11.00.

Οι ώρες αυτές είναι υποχρεωτικό να τηρούνται έτσι ώστε να υπάρχει δυνατότητα προσεκτικής καθαριότητας και απολύμανσης του δωματίου.

**Απαγόρευση εισόδου στα δωμάτια σε μη διαμένοντες.**

**Κατά τη διάρκεια του check in ο πελάτης θα πρέπει να ενημερώνεται ότι για τη προστασία της δημόσιας υγείας και λαμβάνοντας υπόψη τα υγειονομικά πρωτόκολλα, ο καθημερινός καθαρισμός του δωματίου του μπορεί να τροποποιηθεί σύμφωνα με την επιθυμία του.**

**Η υποδοχή στη συνέχεια ενημερώνει το τμήμα καθαριότητας αντίστοιχα.**

Τέλος θα μπαίνει το νέο άρωμα σε ξύλινα στικ. που θα υπάρχει και το οποίο θα είναι το ίδιο για όλα τα καταλύματα του ομίλου μας.

## **7. Κουζίνες – Παρασκευαστήρια – Υπηρεσίες Εστίασης**

Παραλαβή εμπορευμάτων από το προσωπικό με χρήση Μ.Α.Π.

Τήρηση των αποστάσεων μεταξύ των εργαζομένων στην κουζίνα σύμφωνα με τις απαιτήσεις των υγειονομικών αρχών

Δεν επιτρέπεται η είσοδος στο χώρο της κουζίνας για τους μη έχοντες εργασία. Σε περίπτωση που αυτό δεν μπορεί να αποφευχθεί, θα πρέπει να παρέχονται στον επισκέπτη Μ.Α.Π., που θα υπάρχουν διαθέσιμα στην είσοδο της κουζίνας.

Λειτουργία εστιατορίου, μπαρ κτλ. σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Απολύμανση χεριών στην είσοδο και έξοδο από τον κάθε χώρο (σταθερές ή μη συσκευές).

Τήρηση βασικών μέτρων αποφυγής μετάδοσης του κορωνοϊού - COVID-19 από το προσωπικό

Πλύσιμο χειροπετεστών, τραπεζομάντηλων και συνόλου μαχαιροπίρουνων ακόμα και αυτών που δεν χρησιμοποιήθηκαν, εναλλακτικά χρήση συσκευασμένων μαχαιροπίρουνων και τραπεζομάντηλων μιας χρήσης, συσκευασμένων τροφίμων σε ατομικές μερίδες, όπου είναι εφικτό. Συνιστάται να αποφεύγεται η χρήση λινών εστιατορίου και να προ-τιμώνται τραπεζομάντηλα μιας χρήσης, χαρτοπετεστές. Σε κάθε περίπτωση αλλάζονται σε κάθε νέο πελάτη

Κατά την κατανάλωση ποτών στα μπαρ παρέχονται μόνο συσκευασμένα ατομικά συνοδευτικά

Το προσωπικό του room service να τηρεί τα βασικά μέτρα αποφυγής μετάδοσης του κορωνοϊού - COVID-19 και να χρησιμοποιεί Μ.Α.Π.. Συγκεκριμένα για το room service:

Εφαρμόζονται όλοι οι κανόνες υγιεινής των τροφίμων για τη μεταφορά τους εντός ξενοδοχείου.

Εφαρμόζονται όλες οι απαιτήσεις υγιεινής για την περισυλλογή των σκευών που έχουν ήδη χρησιμοποιηθεί από τους πελάτες.

**8.Ατομικές περιποιήσεις μασάζ, περιποίηση μαλλιών και άκρων, κομμωτήριο και κοινόχρηστες εγκαταστάσεις, γυμναστήριο, σάουνα, χαμάμ, υδρομασάζ**



Τοποθέτηση αντισηπτικών διαλυμάτων για την ξηρή αντισηψία των χεριών σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους σε σταθερές ή μη συσκευές

## 9. Λειτουργία κολυμβητικών δεξαμενών εντός τουριστικών καταλυμάτων

Τήρηση κανόνων καθαρισμού εγκαταστάσεων υδάτων αναψυχής: τακτικός καθαρισμός και απολύμανση, σύμφωνα με την υπ' αρ. Δ1γ/Γ.Π/οικ 19954/20.03.2020 εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας «Μέτρα καθαρισμού και απολύμανσης σε χώρους και επιφάνειες κατά την εξέλιξη της πανδημίας του SARS-CoV-2» (ΑΔΑ: 6ΚΨ6465ΦΥΟ-1ΝΔ), όπως ισχύει

Σωστή λειτουργία και συντήρηση συστημάτων χλωρίωσης σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (βλ. υπ' αρ. Γ1/443/1973 υπουργική απόφαση, όπως τροποποιήθηκε από τις υπ' αρ. Γ4/1150/76 και την ΔΥΓ2/80825/05

Σωστή λειτουργία και συντήρηση συστημάτων χλωρίωσης σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (βλ. υπ' αρ. Γ1/443/1973 υπουργική απόφαση, όπως τροποποιήθηκε από τις υπ' αρ. Γ4/1150/76 και την ΔΥΓ2/80825/05 όμοιες και την εγκύκλιο για την «Πρόληψη της νόσου των λεγεωναρίων»). Συνιστάται σύμφωνα με τις οδηγίες του Π.Ο.Υ. (Guidelines for safe recreational water environments -Volume 2 - Swimming pools and similar environments), η τιμή του υπολειμματικού χλωρίου στο νερό της δεξαμενής να είναι 1-3 mg/L για τις κολυμβητικές δεξαμενές και έως 5 mg/L για τις δεξαμενές υδρομάλαξης. Χειρωνακτικός έλεγχος (ή χρήση αναλυτή αλογόνου με καταγραφικό χαρτιού) επιπέδων χλωρίου κατά τη διάρκεια λειτουργίας τους κάθε 4 ώρες για τις κολυμβητικές δεξαμενές και κάθε μία ώρα για τις δεξαμενές υδρομάλαξης και τήρηση αρχείου καταγραφής, εκτός αν υπάρχει αυτόματος αναλυτής αλογόνου και σύστημα παρακολούθησης με σύστημα ειδοποίησης όταν οι τιμές των παραμέτρων είναι εκτός ορίων.

Ρύθμιση pH: τιμές του pH στο νερό των εγκαταστάσεων υδάτων αναψυχής, θα πρέπει να διατηρούνται στα όρια που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία (βλ. υπ' αρ. Γ1/443/1973 υπουργική απόφαση, όπως τροποποιήθηκε από τις υπ' αρ. Γ4/1150/76 και την ΔΥΓ2/80825/05 όμοιες). Τακτική Ρύθμιση pH: τιμές του pH στο νερό των εγκαταστάσεων υδάτων αναψυχής, θα πρέπει να διατηρούνται στα όρια που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία (βλ. υπ' αρ. Γ1/443/1973 υπουργική απόφαση, όπως τροποποιήθηκε από τις υπ' αρ. Γ4/1150/76 και την ΔΥΓ2/80825/05 όμοιες). Τακτική μέτρηση και τήρηση αρχείων καταγραφής pH ανά οκτώ ώρες κατά τη διάρκεια λειτουργίας των κολυμβητικών δεξαμενών και τουλάχιστον ανά δύο ώρες κατά τη διάρκεια λειτουργίας των δεξαμενών υδρομάλαξης και υδροθεραπείας, εφόσον δεν υπάρχει αυτόματο σύστημα καταγραφής.

Ο μέγιστος συνολικός αριθμός των εισερχομένων εντός της δεξαμενής κάθε στιγμή δεν θα είναι μεγαλύτερος από έναν λουόμενο ανά 5 m<sup>2</sup> επιφάνειας νερού.

Η διάταξη των καθισμάτων (ξαπλώστρες, καρέκλες, πουφ, σεζλόγκ, κτλ.) θα πρέπει να είναι τέτοια ώστε η απόσταση μεταξύ των ακρότερων σημείων των καθισμάτων δύο ατόμων που βρίσκονται σε δύο διαφορετικές ομπρέλες ή δύο ατόμων που διαμένουν σε διαφορετικό δωμάτιο, να είναι τουλάχιστον 2 μέτρα σε κάθε κατεύθυνση.

Μετά από κάθε αλλαγή πελατών θα πρέπει να απολυμαίνονται τα καθίσματα, τα τραπέζια, τα κουτιά φύλαξης προσωπικών αντικειμένων, οι τιμοκατάλογοι και κάθε άλλο αντικείμενο το οποίο θα χρησιμοποιήσει ο επόμενος πελάτης.

## 10. Υπηρεσία transfer πελατών + valet parking

Ο οδηγός εξασφαλίζει το φυσικό αερισμό του οχήματος



Ο οδηγός αποφεύγει τις χειραψίες

Προτροπή για self-service parking αντί για υπηρεσία valet. Αν παραμείνει η υπηρεσία valet parking, τότε χρήση Μ.Α.Π. από τον valet.

## 11. Γενικές Οδηγίες

### 1. Πόσιμο νερό-Δίκτυο ύδρευσης/ αποχέτευσης

Τα καταλύματα θα πρέπει να συμμορφώνονται με την υπ' αρ. Δ1(δ)/ΓΠ16481/14.03.2020 εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας «Προστασία της Δημόσιας Υγείας από τον κορωνοϊό SARS-COV-2 στα συστήματα ύδρευσης και αποχέτευσης», όπως ισχύει.

Στην περίπτωση που τα τουριστικά καταλύματα παρέμειναν εκτός λειτουργίας για πάνω από ένα μήνα, κατά την επαναλειτουργία τους πρέπει να ακολουθηθούν τα βήματα που περιγράφονται στην οδηγία: «ESGLI Guidance for managing Legionella in building water systems during the COVID-19 pandemic».

Οι οσμοπαγίδες (σιφώνια) θα πρέπει να λειτουργούν σωστά και συνεχώς. Θα πρέπει δηλαδή να έχουν πάντα νερό μέσα. Σε περίπτωση που δεν χρησιμοποιείται ο χώρος για μεγάλο διάστημα θα πρέπει να προστίθεται νερό είτε προσθέτοντας το απευθείας στην οσμοπαγίδα είτε ανοίγοντας/λειτουργώντας τις συνδεδεμένες συσκευές. Αυτό θα πρέπει να γίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα ανάλογα με το πόσο γρήγορα εξατμίζεται το νερό από τις οσμοπαγίδες (π.χ. ανά 3 βδομάδες).

### 2. Κλιματισμός και αερισμός χώρων

Τα προβλεπόμενα στη υπ' αρ. Δ1(δ)/ΓΠ οικ.26635/23.04.2020 εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας «Λήψη μέτρων διασφάλισης της Δημόσιας Υγείας από ιογενείς και άλλες λοιμώξεις κατά τη χρήση κλιματιστικών μονάδων» (ΑΔΑ: 6ΒΟ5465ΦΥΟ-ΨΓΣ) όπως ισχύει, με έμφαση στην μη ανακυκλοφορία του αέρα και τον καλό φυσικό αερισμό στα δωμάτια και στους υπόλοιπους χώρους (διακοπή του συστήματος μη λειτουργίας κλιματισμού όταν είναι ανοιχτές οι πόρτες).

### 3. Κοινόχρηστοι χώροι (ανοιχτοί/ κλειστοί)-lobby, καθιστικά, υπαίθρια καθιστικά (εξαιρουμένων αυτών γύρω από τις κολυμβητικές δεξαμενές

Λειτουργία των κοινόχρηστων χώρων σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο

Συχνή καθαριότητα ανελκυστήρων με έμφαση σε επιφάνειες που αγγίζονται συχνά (χερούλια, κομβία κλπ

Σήμανση για υπενθύμιση στους πελάτες να τηρούν αποστάσεις – εφαρμογή μέτρων όπως ταινίες στο δάπεδο, κώνοι ή άλλα μέσα για την τήρηση των αποστάσεων.

Σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους τοποθέτηση αντισηπτικών διαλυμάτων (σταθερές ή μη συσκευές) για την ξηρή αντισηψία των χεριών

Αναδιάταξη επίπλων για αποφυγή συνωστισμού στους κοινόχρηστους χώρους (4 άτομα/10 τ.μ.)



Διάταξη καθισμάτων που το κατάλυμα διαθέτει στους πελάτες στον αιγιαλό σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

#### **4. Ενημέρωση και επικοινωνία**

Ενημέρωση με τα διαθέσιμα μέσα εντός του καταλύματος (π.χ. σε τηλεοράσεις κοινόχρηστων χώρων, σε τηλεοράσεις δωματίων, σήμανση προ της εισόδου στους επιμέρους κοινόχρηστους χώρους και έντυπη ενημέρωση στην υποδοχή). Οι Γενικοί Διευθυντές θα στείλουν σχετικό ενημερωτικό mail στους συνεργάτες τους.

Το κατάλυμα κοινοποιεί τα μέτρα και τις απαιτήσεις του σχεδίου δράσης σε όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς φορείς/συνεργάτες (υπαλλήλους, ενοικιαστές, εργολάβους, προμηθευτές, επισκέπτες και το ευρύ κοινό) και ενδιαφερόμενα μέρη. Θα στείλουμε από τα γραφεία ενημερωτικό μήνυμα για να μπει πάνω σε όλες μας τις υποδοχές.

## **12. Διαχείριση Ύποπτου Κρούσματος**

Εάν ένας επισκέπτης παρουσιάσει συμπτώματα συμβατά με την λοίμωξη COVID-19, εφαρμόζονται τα παρακάτω:

1. Καλείται ο ιατρός με τον οποίο συνεργάζεται το τουριστικό κατάλυμα για αξιολόγηση του περιστατικού.
2. Αν ο ασθενής έχει επείγουσα ανάγκη νοσηλείας, παρουσιάζει σοβαρή κλινική εικόνα, διακομίζεται προς την οικεία μονάδα υγείας, ως ύποπτο κρούσμα COVID-19. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει δυνατότητα διαχείρισης περιστατικού COVID-19 από τις υγειονομικές υποδομές της περιοχής πρέπει να υπάρχει πρόβλεψη για μεταφορά του ασθενή (ΕΚΑΒ, πλωτό ασθενοφόρο, αεροδιακομιδή) στην πλησιέστερη μονάδα υγείας όπου μπορεί να το διαχειριστεί.
3. Αν ο ασθενής εμφανίζει ήπια κλινική εικόνα, λαμβάνεται από τον ιατρό δείγμα για εργαστηριακή επιβεβαίωση COVID-19.
4. Εφόσον το περιστατικό αξιολογείται ως πιθανό COVID-19 από τον εξετάζοντα ιατρό, ο υγειονομικός υπεύθυνος του ξενοδοχείου επικοινωνεί ΑΜΕΣΑ με τον ΕΟΔΥ στα τηλέφωνα 210 5212054 ή τον ειδικό τετραψήφιο αριθμό 1135 (όλο το 24ωρο), για δήλωση του ύποπτου κρούσματος και οδηγίες αντιμετώπισής του.
5. Ο ασθενής με ήπια κλινική εικόνα παραμένει στο δωμάτιό του, μέχρι τη γνωστοποίηση των αποτελεσμάτων του εργαστηριακού ελέγχου.
6. Κατά την ως άνω αναμονή, αποφεύγεται η είσοδος προσωπικού στο δωμάτιο του ασθενούς, αν δεν υπάρχει σημαντικός λόγος. Αν παρουσιαστεί ανάγκη, ένα μέλος προσωπικού του καταλύματος συνιστάται να ασχολείται κατά αποκλειστικότητα με το πιθανό κρούσμα.
7. Ο ιατρός και το προσωπικό του ξενοδοχείου που θα εισέλθει στο δωμάτιο του ύποπτου η αργότερα επιβεβαιωμένου κρούσματος πρέπει να χρησιμοποιήσει μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) υψηλής προστασίας (μάσκες, γυαλιά, αδιάβροχες μιας χρήσης ρόμπες). Το ίδιο ισχύει και για το προσωπικό που θα ασχοληθεί με το καθαρισμό δωματίου ασθενή με COVID-19.
8. Αν επιβεβαιωθεί ως κρούσμα COVID-19, μεταφέρεται στο ειδικό ξενοδοχείο καραντίνας και αργότερα σε υγειονομική μονάδα η οποία θα φιλοξενεί τους ασθενείς με COVID-19, αν χρήζει νοσηλείας. Αν δεν επιβεβαιωθεί ως κρούσμα COVID-19, αντιμετωπίζεται στο χώρο του ξενοδοχείου με τις οδηγίες του θεράποντος ιατρού.
9. Ο ασθενής μεταφέρεται με ΜΑΠ (απλή χειρουργική μάσκα) και ιδιωτικό μεταφορικό μέσο.
10. Αν υπάρχει συνοδός του ασθενούς, που επιθυμεί να μείνει κοντά του για να τον φροντίζει (π.χ. σύζυγος), πρέπει να χορηγηθεί στο συνοδό απλή χειρουργική μάσκα και να του συστηθεί να πλένει τα χέρια του, κάθε φορά που





έρχεται σε επαφή με εκκρίσεις του ασθενή (π.χ. σάλιο) και οπωσδήποτε πριν ο συνοδός αγγίξει το πρόσωπό του ή φάει ή πει.

11. Πρέπει πάντα να καταγράφονται τα στοιχεία επαφής συγγενικού προσώπου του ασθενή σε περίπτωση που χρειαστεί συναίνεση για επεμβάσεις όπου ο ασθενής δεν μπορεί να επικοινωνήσει.

12. Ο χρησιμοποιημένος προστατευτικός εξοπλισμός (απλή χειρουργική μάσκα μίας χρήσεως, γάντια) πρέπει να απορρίπτεται σε κάδο και σε καμία περίπτωση να μην ξαναχρησιμοποιείται.

13. Μετά την απόρριψη του προστατευτικού εξοπλισμού πρέπει τα χέρια να πλένονται καλά με νερό και σαπούνι. Τονίζεται ότι η χρήση γαντιών δεν υποκαθιστά το πλύσιμο των χεριών, το οποίο και αποτελεί σημαντικότερο μέσο πρόληψης.

Το προσωπικό του ξενοδοχείου θα πρέπει να θερμομετρείται κάθε πρωί.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να φοράνε πάντα κλειστά παπούτσια.

Σε περίπτωση που κάποιο μέλος του προσωπικού παρουσιάσει συμπτώματα τα οποία σχετίζονται με τον covid-19 θα πρέπει να ενημερώσει άμεσα τον υπεύθυνο για την εφαρμογή του σχεδίου δράσης και να παραμείνει σπίτι. Στην εργασία θα μπορέσει να επανέλθει μόνο εάν η εργαστηριακή εξέταση είναι αρνητική. Σε περίπτωση που η εργαστηριακή εξέταση είναι θετική, θα μπορέσει να επιστρέψει στην εργασία του μετά από 14 ημέρες και αφού γίνει και νέα επανεξέταση